

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОРЯДКЕ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В МБОУ ДО ГО ЗАРЕЧНЫЙ «ДЮСШ»

1. Общие положения.

1.1. Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности в МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ» устанавливает единый порядок организации и проведения внутреннего контроля за соответствием качества выполняемых медицинских работ (услуг) установленным требованиям (стандартам), оказываемой гражданам.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 22 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 №59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")»;
- Приказом Минздравсоцразвития РФ от 5 мая 2012г. № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»;
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.01.2001 № 12 «О введении в действие отраслевого стандарта «Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении».

1.3. Целью внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (далее – контроля качества медицинской помощи) является обеспечение прав воспитанников на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества.

1.4. Задачами контроля качества медицинской помощи являются:

- проведение контроля качества медицинской помощи, оказанной конкретным воспитанникам;
- выявление дефектов медицинской помощи, установление причин их возникновения и степени их влияния на здоровье конкретных воспитанников;
- регистрация результатов проведенного контроля качества медицинской помощи;

-изучение удовлетворенности родителей и воспитанников оказанной медицинской помощью;

1.5. По итогам проведенного контроля качества медицинской помощи МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ» разрабатываются и реализуются мероприятия по управлению качеством медицинской помощи:

-принятие руководителем управленческих решений, направленных на устранение причин возникновения дефектов медицинской помощи, повышение качества и эффективности оказываемой медицинской помощи, совершенствование организационных технологий оказания медицинской помощи;

-планирование мероприятий, направленных на устранение причин возникновения дефектов медицинской помощи, повышение качества и эффективности оказываемой медицинской помощи, совершенствование организационных технологий оказания медицинской помощи;

-осуществление контроля за реализацией принятых управленческих решений или выполнением плана мероприятий.

2. Порядок организации и проведения контроля качества медицинской помощи.

2.1. Контроль качества медицинской помощи проводится во всех организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.

2.2. Контроль качества медицинской помощи осуществляется работниками, назначенными приказом руководителя МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ», ответственными за проведение контроля качества медицинской помощи.

2.3. Контроль качества медицинской помощи осуществляется в соответствии со структурой и штатным расписанием МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ».

2.4. Заседания проводятся 1 раз в учебную четверть: в октябре, декабре, марте и июне каждого года.

2.5. Ответственные за проведение контроля несут персональную ответственность за объективность оценки качества оказанной медицинской помощи при проведении контроля качества медицинской помощи в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и должностными инструкциями.

2.6. Контроль качества медицинской помощи проводится по оценке каждой составляющей случая оказания медицинской помощи и подтверждается документально:

№ п/п	Оценка	Документация, подтверждающая оценку
1.	анализ состояния здоровья детей (антропометрические измерения, дифференциация детей по группам для занятий избранным видом спорта, медицинский осмотр)	Журнал медицинских осмотров ДЮСШ, журнал здоровья
2.	оказание первой медицинской помощи при возникновении несчастных случаев	Журнал регистрации обращений при возникновении несчастных случаев, журнал по детскому травматизму
3.	проведение лечебных и профилактических мероприятий; консультации по вопросам физического развития и оздоровления детей для тренеров-преподавателей и родителей	Тетрадь санпросветработы
4.	наблюдение за самочувствием и физическим состоянием детей до и после тренировочных занятий	Журнал допуска к тренировочным занятиям
5.	своевременность технического обследования и качественного состояния медицинского оборудования	График проверок медицинского оборудования

6.	соблюдение санитарно - эпидемиологического и санитарно - гигиенического режима в медицинском кабинете других помещениях МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ»	Тетрадь санитарного состояния, журнал учета проведения генеральных уборок
7.	обеспечение кабинета необходимыми медикаментами и организация работы с ними	Тетрадь учёта медикаментов
8.	своевременное прохождение медицинских осмотров сотрудниками МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ»	Медицинские книжки сотрудников; график медосмотров
9.	плановое повышение квалификации медицинских работников (не реже 1 раза в 5 лет)	Сертификаты

2.7. Информация, полученная в результате оценки качества и эффективности медицинской помощи анализируется и доводится до сведения руководителя учреждения и является предметом обсуждения на педагогическом совете МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ» не реже одного раза в год, о чем делается соответствующая запись в протоколах.

2.8. Показатели качества и эффективности медицинской помощи могут быть использованы для дифференцированной оплаты труда медицинских работников.

2.9. Отчеты о проведенном контроле качества медицинской помощи проходят за отчетный период — на конец учебного года, объемы проведенного контроля качества медицинской помощи включают в себя:

- анализ заболеваемости и посещаемости;
- анализ жалоб родителей;
- анализ количества травм и несчастных случаев;
- анализ соблюдения санитарно-гигиенических условий в осуществлении образовательного процесса;
- анализ соблюдения правил личной гигиены детьми и работниками МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ»;
- анализ соблюдения обслуживающим и техническим персоналом санитарно - эпидемиологического режима.

3. Права и ответственность медицинского персонала.

Медицинский персонал МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ» имеет право:

3.1. Требовать от директора МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ» создания условий, необходимых для осуществления медицинского обслуживания детей.

3.2. По итогам проверок вносить предложения об улучшении условий медицинского обслуживания детей.

Медицинский персонал в соответствии с действующим законодательством РФ несет ответственность за:

3.3. Качество медицинского обслуживания детей.

3.4. Оснащение медицинского кабинета МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ» в соответствии с санитарными требованиями.

3.5. Хранение медицинских препаратов, лекарственных средств и т.д.

3.6. Ведение медицинской документации, предоставление отчетности.

3.7. Проведение медицинских и профилактических мероприятий.

3.8. Разглашение сведений об особенностях физического развития, заболеваний воспитанников. 3.9. Правонарушения и вред, причиненный воспитаннику.

4. Анализ качества медицинской деятельности через анкетирование родителей.

4.1. В целях изучения удовлетворенности граждан оказанной медицинской помощью рекомендуется проведение в МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ» анонимного анкетирования родителей с периодичностью 1 раз в квартал.

4.2. При организации и проведении анкетирования родителей рекомендуется руководствоваться нормативными правовыми актами Российской Федерации, Свердловской области и рекомендациями Министерства Здравоохранения Свердловской области.

4.3. Информация о результатах проведенного анкетирования является открытой и предоставляется Совету МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ».

4.4. Результаты проведенного анкетирования используются медицинскими работниками, ответственными за охрану здоровья в целях совершенствования качества медицинской помощи.

5. Заключительные положения.

5.1. Настоящее положение вступает в действие с момента утверждения и издания приказа директора МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ».

5.2. Изменения и дополнения вносятся в положение не реже одного раза в пять лет и подлежат утверждению директором МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ».

